

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn onderdeel van alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten op grond waarvan de vennootschap onder firma De Kiesmannen diensten verricht of goederen levert.
2. Verstrekking van een opdracht aan De Kiesmannen houdt aanvaarding van deze voorwaarden in.
3. Afwijkingen van en uitzonderingen op deze voorwaarden, alsmede algemene voorwaarden van opdrachtgever, zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door De Kiesmannen zijn geaccepteerd.
4. Kennisgevingen met betrekking tot deze voorwaarden vinden schriftelijk plaats.
5. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Uitvoering & tijdsplanning

6. Door De Kiesmannen genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die De Kiesmannen bij het aangaan van de overeenkomst, dan wel het nader opgeven van termijnen, bekend zijn gemaakt.
7. Termijnen worden zo veel mogelijk in acht genomen. Vertraging zal De Kiesmannen zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever met opgave van de oorzaak van de vertraging.
8. Overschrijding van door De Kiesmannen genoemde termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of annulering van de opdracht.
9. Indien door additionele wensen van opdrachtgever prestaties van De Kiesmannen aantoonbaar worden verzwaard c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Meerwerk valt niet onder de prijs die aanvankelijk is overeengekomen en zal in rekening worden gebracht tegen de in de offerte genoemde uurtarieven.

Offertes & opdrachtovereenkomsten

10. Offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van veertien dagen na hun dagtekening.
11. Bij offertes vergezeld gaande begrotingen, plannen, pitches of andere bescheiden, blijven eigendom van De Kiesmannen en mogen zonder toestemming niet worden verveelvoudigd en ook niet ter inzage worden gegeven aan derden.
12. Een opdrachtovereenkomst en/of offerte, door beide partijen ondertekend of schriftelijk bevestigd, is bindend.
13. Na totstandkoming van de opdracht factureert De Kiesmannen vijftig procent van haar honorarium. De overige vijftig procent factureert De Kiesmannen na oplevering.

Prijzen, facturen & betalingen

14. Alle prijzen en prijsopgaven zijn exclusief omzetbelasting (btw).
15. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien dagen na verzenddatum van desbetreffende factuur.
16. Bij overschrijding door opdrachtgever van de overeengekomen betalingstermijn is het gehele dan wel het restant van het overeengekomen honorarium terstond en ten volle opeisbaar, en is De Kiesmannen gerechtigd de uitvoering van lopende werkzaamheden op te schorten, dan wel zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst alle bestaande

overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van De Kiesmannen om daarnaast vergoeding van de geleden schade te vorderen.

17. Bij niet (tijdige) betaling is opdrachtgever rente verschuldigd van 3,5% per 30 dagen.

18. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die voor de inning van onze vordering worden gemaakt voor rekening van opdrachtgever, waarbij onder de buitengerechtelijke kosten worden begrepen alle kosten van sommatie en ingebrekestellingen naast de verschotten en het honorarium van degene die door De Kiesmannen met invordering is belast.

Intellectueel eigendom

20. De Kiesmannen behoudt - zowel tijdens als na afwikkeling van de aan De Kiesmannen verstrekte opdracht - alle rechten, met name betreffende de intellectuele eigendom, op door De Kiesmannen verstrekte adviezen, teksten, werkwijze, informatie en ander materiaal, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

21. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het door De Kiesmannen geleverde geheel of gedeeltelijk anders dan binnen het kader van de desbetreffende opdracht te gebruiken of te doen gebruiken.

Samenwerking en geheimhouding

22. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet (tijdig) of onvolledig ter beschikking van De Kiesmannen staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan De Kiesmannen de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Hieruit voortvloeiende kosten, die volgens de afgesproken tarieven zullen worden berekend, komen voor rekening van opdrachtgever.

23. Opdrachtgever en De Kiesmannen treffen redelijkerwijs de nodige voorzorgsmaatregelen om vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim te houden. Meer in het bijzonder neemt De Kiesmannen bij het verrichten van de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht. Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

24. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder overleg en schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen.

Annulering en klachten

25.a. Bij annulering van de opdracht blijft opdrachtgever de aanbetaling verschuldigd en is de opdrachtgever De Kiesmannen een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan het aantal gewerkte uren en/of afgeronde werkzaamheden, mits deze kosten niet gedekt worden door de aanbetaling. De opdrachtgever moet voorts de onkosten die door De Kiesmannen zijn gemaakt vergoeden.

25.b. Indien de opdracht binnen vijf dagen van de opleverdatum of uitvoerdatum wordt gecancelled, wordt 100% van de uitvoeringskosten gerekend.

26. In geval de opdrachtgever na aanvang van de opdracht de overeenkomst tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

27. Indien bij de uitvoering van werkzaamheden door De Kiesmannen door opdrachtgever problemen worden gesignaleerd die rechtstreeks te maken hebben met de werkwijze van De Kiesmannen, zal de opdrachtgever De Kiesmannen daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en De Kiesmannen in de gelegenheid stellen om tot een adequate oplossing te komen voor zover die problemen aan De Kiesmannen zijn toe te rekenen.

28. Problemen of klachten die worden gesignaleerd na afronding van de opdracht, worden uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de opdracht aan De Kiesmannen bericht.

29. Na het verstrijken van voornoemde termijn, wordt de opdrachtgever geacht de geleverde prestatie te hebben aanvaard.

Aansprakelijkheid

30. Iedere aansprakelijkheid van De Kiesmannen, ook aan zaken en personen is beperkt tot een bedrag gelijk aan het honorarium dat in de desbetreffende opdracht in rekening is gebracht in de twee maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van EUR 2.000,-. Voor goederen en diensten, die binnen de overeenkomst door derden geleverd worden, is De Kiesmannen niet aansprakelijk.

31. Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door De Kiesmannen een niet aan De Kiesmannen verbonden persoon wordt ingeschakeld, is De Kiesmannen niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van die persoon.

32. Niet aan De Kiesmannen verbonden personen die worden ingeschakeld om werkzaamheden in verband met de uitvoering van een opdracht door De Kiesmannen te verrichten, wensen mogelijk hun aansprakelijkheid te beperken. Alle aan De Kiesmannen verstrekte opdrachten houden tevens in de verlening van de bevoegdheid aan De Kiesmannen om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

33. De opdrachtgever kan op geleden schade geen beroep doen indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat hij die schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken De Kiesmannen daarvan schriftelijk heeft bericht.

34. De opdrachtgever vrijwaart De Kiesmannen voor aanspraken van derden wegens schade door handelingen of nalaten daarvan door De Kiesmannen dan wel door hen die anders dan in loondienst werkzaamheden ten behoeve De Kiesmannen verrichten.

Geschillen

35. Een geschil ter zake van de overeenkomst of deze voorwaarden zal met uitsluiting van elke andere rechterlijke instantie in eerste aanleg worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.